

**CONDIÇÕES GERAIS DE FORNECIMENTO – REQUISITOS COMPLEMENTARES DO ORÇAMENTO
COMERCIAL DA EMPRESA NEOMATIC MECÂNICA DE PRECISÃO LTDA EPP.**

1. Garantia para calibradores, padrões e dispositivos:

Os calibradores, padrões e dispositivos confeccionados pela Neomatic têm garantia de 12 meses a contar da data da emissão da nota fiscal. A garantia é válida para defeitos de fabricação detectados após o recebimento ou em condições normais de uso.

A garantia não contempla as seguintes situações:

- Desgaste das partes funcionais, exposição a condições adversas e não previstas;
- Danos causados durante o transporte, montagem e desmontagem não executados pelos nossos profissionais ou sem autorização por escrito da Neomatic;
- Uso indevido ou diferente do proposto para qual foi construído;
- Mau uso, descuido, limpeza, armazenamento inadequado;
- Danos causados por acidente, queda, ou quebra do calibrador;
- Oxidação ou corrosão devido à falta de limpeza, manutenção com produtos inadequados ou exposição a intempéries, umidades ou maresia;
- Assistência técnica não procedente após avaliação técnica.

Os itens acima considerados fora de garantia serão cobrados os serviços de mão de obra da avaliação técnica, calibração quando aplicável e os demais custos envolvidos como: logística e embalagem.

Valor da hora do serviço de avaliação técnica: R\$ 200,00 (duzentos reais).

2. Cancelamento do pedido:

O comprador poderá cancelar o pedido a qualquer momento, desde que assuma o total dos custos incorridos até o momento do cancelamento, nas mesmas condições de fornecimento dos produtos acabados.

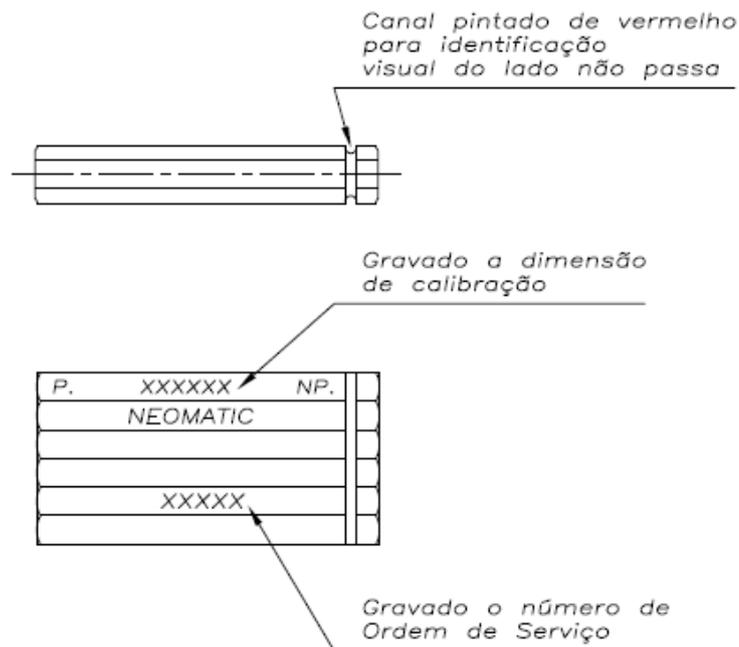
3. Matéria prima padrão dos produtos Neomatic:

Conforme padrão Neomatic, todos os calibradores e padrões são fabricados em aço 52100, temperado e revenido, exceto peças especiais que serão conforme o desenho ou especificação do cliente.

CONDIÇÕES GERAIS DE FORNECIMENTO – REQUISITOS COMPLEMENTARES DO ORÇAMENTO
COMERCIAL DA EMPRESA NEOMATIC MECÂNICA DE PRECISÃO LTDA EPP.

4. Gravação do cabo ou do dispositivo:

O cliente deverá comunicar dentro do prazo de até 3 dias corridos após a aprovação do orçamento comercial, através de e-mail a especificação que será gravada no cabo ou no dispositivo de medição. Caso contrário, será gravado conforme padrão Neomatic, vide figura abaixo de um cabo:



5. Cuidados para preservação e armazenamento do produto:

- Ao abrir a embalagem, verificar se o calibrador está protegido com massa plástica e material lubrificante (vaselina sólida e óleo anticorrosivo). Caso identifique oxidação ou qualquer outra avaria, por favor, entrar em contato com a Neomatic;
- Após remover da embalagem e a cada utilização do calibrador, recomendamos que seja utilizado pano seco, desengraxante ou álcool isopropílico para limpeza e posteriormente utilize óleo anticorrosivo para preservação e armazenamento do produto, desta forma evitando a oxidação;
- Não utilizar produtos que contenham água ou sódio na sua composição;
- Não utilizar desengripantes ou similares para proteção;
- Armazenar em ambiente seco livre de umidade e/ou maresias.

6. Horário para o recebimento de devolução, assistência técnica e orçamento:

- Segunda a quinta-feira: 07h00 às 16h00;
- Sexta-feira: 07h00 às 15h00.