

Termo de garantia para calibradores e padrões

Os calibradores confeccionados pela Neomatic Mecânica de Precisão EIRELI, tem garantia de 12 meses a contar da data da emissão da nota fiscal.

A garantia é válida para defeitos de fabricação detectados após o recebimento ou em condições normais de uso.

A garantia não contempla as seguintes situações:

- ✓ Desgaste das partes funcionais por uso indevido, exposição a condições adversas e não previstas;
- ✓ Danos causados durante o transporte, montagem e desmontagem de calibradores não executados pelos nossos profissionais ou sem autorização por escrito da Neomatic Mecânica de Precisão EIRELI;
- ✓ Uso indevido ou diferente do proposto para qual foi construído;
- ✓ Maus tratos, descuido, limpeza, armazenamento inadequado;
- ✓ Danos causados por acidente, queda, ou quebra do calibrador;
- ✓ Oxidação ou corrosão devido à falta de limpeza, manutenção com produtos inadequados ou exposição a intempéries, umidades ou maresia.

A Neomatic Mecânica de Precisão EIRELI é uma empresa que produz calibradores e padrões com alta precisão, tolerâncias de fabricação muito rígidas e para que um calibrador ou padrão seja reprovado e encaminhado para assistência técnica é imprescindível um laudo dimensional que esteja reprovando determinado calibrador ou padrão e esse laudo irá agilizar o processo da nova avaliação e retorno ao cliente.

Para a assistência técnica, os calibradores devem ser enviados com nota fiscal de remessa para conserto.

Dados para remessa:

Neomatic Mecânica de Precisão EIRELI

CNPJ: 56.992.1000/0001-04

Av. Brasil, 631, Pq. Industrial, 18120-000, Mairinque-SP

Telefone: (11) 4718-8022